

GAO@100 Highlights

Resumen de [GAO-21-297](#) (en inglés), dirigido a funcionarios del Congreso que lo solicitaron.

Propósito de Este Estudio

El huracán María azotó a Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE. UU. en 2017 y ocasionó grandes daños físicos a los residentes, así como graves daños a la infraestructura crítica de las islas, incluida la infraestructura de redes de telecomunicaciones (véase la foto). Las agencias federales han enfrentado desafíos sin precedentes en el periodo posterior al huracán que complicaron las labores para resolver las fallas de servicio de las redes de telecomunicaciones. Si bien el DHS es la agencia que lidera la respuesta a los desastres, la FCC desempeña una función de apoyo en asuntos de telecomunicaciones.

Se le solicitó a la GAO que analizara la respuesta de la FCC a las fallas en las redes de telecomunicaciones posteriores al huracán María. Este informe analiza 1) las acciones de la FCC para apoyar la restauración de las redes de telecomunicaciones después del huracán María y hasta qué grado está claramente definida la función de respuesta a los desastres de la FCC, y 2) las labores de la FCC para identificar las lecciones aprendidas gracias a los aportes del público y determinar hasta qué punto la FCC comunicó esas labores al público. La GAO analizó informes de agencias y evaluó sus labores contra los criterios pertinentes, y entrevistó a funcionarios gubernamentales y a representantes del sector de las telecomunicaciones y grupos de activistas para obtener una amplia gama de puntos de vista no generalizables.

Ver a [GAO-21-297](#) (en inglés). Para más información, contactar a Andrew Von Ah, (202) 512-2834, vonaha@gao.gov.

Noviembre de 2021

TELECOMUNICACIONES

La FCC Asistió en la Restauración de Redes después del Huracán María, pero es Necesario Clarificar Su Función en las Labores de Respuesta a los Desastres y Mejorar la Comunicación

Conclusiones de la GAO

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) tomó múltiples medidas para apoyar la restauración de las telecomunicaciones en el periodo posterior al huracán María. Por ejemplo, la FCC recopiló información sobre fallas del sistema, proporcionó asistencia de personal a Puerto Rico, estableció el Grupo de trabajo para la recuperación tras los huracanes para apoyar la restauración de las telecomunicaciones en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE. UU., y puso fondos a disposición para la restauración de las redes. Sin embargo, la GAO descubrió que la función de respuesta a los desastres de la FCC no quedaba claramente definida en las directrices publicadas por el Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés), aunque las directrices establecen que todos los niveles del gobierno deberían comprender sus respectivas funciones. En particular, el DHS no definió acciones específicas para la FCC en las directrices de funciones de apoyo a emergencias relacionadas con la restauración de la infraestructura de comunicaciones. Esta falta de claridad pudo haber contribuido a la confusión y los retrasos en el periodo posterior al huracán. Por medio de la actualización de las directrices de apoyo a emergencias y una clara definición de la función de la FCC en ellas, el DHS podría ayudar a reducir la confusión y aprovechar el conocimiento de la FCC sobre tecnologías nuevas o en evolución que podrían ayudar a restaurar las redes con mayor rapidez después de los desastres.

Vista aérea de una torre caída en Puerto Rico después del huracán María, septiembre de 2017



Fuente: Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico. | GAO-21-297

En el periodo posterior a la temporada de huracanes en el Atlántico de 2017, la FCC determinó cuáles fueron las lecciones aprendidas que le permitirán mejorar su respuesta a los desastres y labores de recuperación, y emitió un informe en agosto de 2018 que contenía observaciones sobre cuatro huracanes, incluido el huracán María. Por ejemplo, la FCC mencionó que pudo mejorar sus funciones en materia de capacitación y mejorar su colaboración con socios federales. Sin embargo, y específicamente relacionado con el huracán María, la GAO descubrió que la FCC obtuvo aportes limitados del público y que las labores del Grupo de trabajo para la recuperación tras los huracanes no fueron lo suficientemente transparentes porque la FCC no comunicó públicamente sus acciones ni sus hallazgos. Debido a la falta de comunicación sobre las acciones

Recomendaciones de la GAO

La GAO hizo dos recomendaciones incluyendo, uno, que el DHS debería actualizar sus directrices de funciones de apoyo a emergencias para definir claramente la función de respuesta de la FCC a los desastres, y dos, que la FCC debería mejorar la transparencia de sus operaciones mediante informes al público sobre su Grupo de trabajo para la recuperación tras los huracanes. La FCC y el DHS están de acuerdo con sus recomendaciones.

del grupo de trabajo y sus hallazgos, el público no tiene una explicación completa y precisa de las labores de respuesta de la FCC al huracán María. Una explicación de esta índole podría asistir con la preparación de desastres futuros. Al presentar al público informes sobre las labores del grupo de trabajo, la FCC podría ayudar a asegurar que los funcionarios del gobierno territorial y demás partes entiendan lo que la FCC ha logrado y qué medidas adicionales son necesarias para construir redes de telecomunicaciones que sean más resilientes.